

POLITYKA LABORATORIUM ANALIZ CHEMICZNYCH SPARK-LAB SP. Z O.O. W ODNIESIENIU DO JAKOŚCI

Laboratorium Analiz Chemicznych Spark-Lab Sp. z o.o. jest prywatną firmą usługową, wykonującą prace badawczo-rozwojowe w sektorze farmaceutycznym, chemicznym oraz kosmetycznym. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do przestrzegania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 17025:2005 oraz PCA, ciągłego doskonalenia systemu Zarządzania Jakością ze szczególnym uwzględnieniem wymagań ze strony Klientów. Ponadto Kierownictwo Laboratorium Spark-Lab Sp. z o.o. wraz z zespołem pracowników deklaruje przestrzeganie niniejszej Polityki Jakości.

Polityka Jakości Laboratorium Analiz Chemicznych Spark-Lab Sp. z o.o.

Stawiamy sobie wysokie wymagania, podnosimy kwalifikacje, tworząc warunki zachęcające do poprawy organizacji i wydajności pracy. Zrozumienie zasad Systemu Zarządzania jakością przez Najwyższe Kierownictwo oraz Pracowników, ich udział i zaangażowanie w wykonywaną pracę stanowi o naszej wiarygodności w odniesieniu do wysokiej jakości świadczonych przez nas usług, konkurencyjności a w konsekwencji przyczynia się do dalszego rozwoju Naszej Organizacji.

Poznanie wymagań klientów oraz ich spełnienie, dążenie do osiągnięcia najwyższej jakości świadczonych usług stanowią element codziennej pracy w Laboratorium.

Głównym założeniem niniejszej Polityki jakości jest utrzymanie i ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zapewnienia jakości PN-EN ISO 9001:2015-10, PN/EN ISO 17025:2005 oraz wymagań PCA.

Nadrzędnymi celami Laboratorium są:

- 1. Budowanie przedsiębiorstwa opartego na wiedzy i doświadczeniu.*
- 2. Utrzymywanie wiarygodności Laboratorium.*
- 3. Dążenie do zacieśnienia współpracy z Klientami w celu lepszego zrozumienia ich potrzeb.*
- 4. Uzyskanie pozytywnego wyniku ekonomicznego oraz ekspansja na rynku krajowym i zagranicznym.*

5. *Zapewnienie odpowiedniego wyposażenia oraz warunków pracy by w sposób prawidłowy realizować zlecenia w oparciu o określone metody badawcze.*
6. *Zaangażowanie Pracowników w działalność przedsiębiorstwa oraz kształtowanie ich świadomości na każdym stanowisku pracy.*
7. *Stały rozwój personelu- podnoszenie ich świadomości oraz kompetencji.*
8. *Współpraca z jednostkami naukowymi celem wymiany doświadczeń oraz upowszechniania wyników badań.*
9. *Stala współpraca ze zleceniodawcami pozwalająca zidentyfikować ich potrzeby a następnie je realizować.*
10. *Pozytywny wynik ekonomiczny.*
11. *Utrzymanie świadomości i podejmowanie działań ukierunkowanych na ochronę środowiska naturalnego.*
12. *Utrzymywanie trwałości polityki przedsiębiorstwa.*

Nadrzędne cele realizowane są poprzez:

- *organizowanie systematycznych szkoleń dla personelu aby podwyższyć kwalifikacje pracowników,*
- *kształtowanie świadomości personelu w zakresie zapewniania jakości usług,*
- *zapewnianie bezpieczeństwa oraz gwarancja poufności informacji naszych Klientów,*
- *stałe doskonalenie procesów i systemu zapewniania jakości,*
- *świadome i staranne wykonywanie powierzonych zadań, z należytą precyzją i dokładnością,*
- *zapewnienie niezależności i bezstronności podczas realizacji zleconych badań,*
- *pracę w oparciu o dokumentację systemową zgodną z PN-EN ISO 9001:2015-10, ISO 17025:2015 oraz wymagania PCA a także o wymaganiami klienta,*
- *zapewnienie personelu o wysokich kwalifikacjach oraz świadomości dot. realizowanych celów badawczych i jakościowych,*
- *wdrożenie i utrzymywanie Systemu Zarządzania Jakością co w połączeniu z dobrą organizacją pracy niesie satysfakcję zarówno dla Pracowników jak i Klientów,*
- *realizację określanych co roku celów jakościowych i środowiskowych,*
- *opracowanie oraz realizację działań określonych w planie inwestycyjnym,*

- *zaangażowanie Najwyższego Kierownictwa w doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,*
- *zapewnienie odpowiednich warunków pracy, organizowanie szkoleń wewnętrznych oraz zewnętrznych,*
- *proceduralne kwalifikowanie dostawców i monitorowanie procesu realizacji usług,*
- *określenie i stosowanie wytycznych zawartych w Karcie stanowiskowej,*
- *nadzorowanie i optymalizowanie kosztów realizowanych usług,*
- *codzienną pracę oraz działania podejmowane w celu rozwoju przedsiębiorstwa,*
- *dokonywanie analizy skuteczności wdrożonych Systemów Zarządzania Jakością.*

Najwyższe Kierownictwo Laboratorium zobowiązuje się do realizacji przyjętej Polityki jakości a także zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji założonych celów.

Wszyscy pracownicy zobowiązani zostali do zachowania zgodności z przyjętą Polityką jakości oraz zaangażowania w ciągle monitorowanie i doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania poprzez realizację określanych celów jakościowych.

Polityka jakości jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron, umieszczona została m.in. na stronie internetowej Laboratorium.

Gdynia, 17.01.2018