

FORMULARZ ZADOWOLENIA KLIENTA

FIRMA DATA

W przypadku wybrania odpowiedzi prosimy o zaznaczenie X w odpowiednim polu.

1. Ocena współpracy z Laboratorium Spark-Lab:

Przedmiot oceny	1	2	3	4	5
współpraca z działem handlowym					
kompletność przedstawianych umów/atrakcyjność oferty					
jakość usług świadczonych przez Laboratorium					
czas oczekiwania na realizację usługi					
jakość obsługi					
konkurencyjność świadczonych usług					
konkurencyjność cenowa					
przejrzystość otrzymanego raportu z badań					
kontakt z pracownikami Laboratorium					
zakres działalności Laboratorium					

Ocena: 1 – niezadowolająca; 2 – poprawna; 3 – dobra; 4 – zadowolająca; 5 – bardzo zadowolająca

2. Ile razy korzystała Pani/Pan z usług Laboratorium? 1 raz od 2 do 5 razy do 10 razy powyżej 10 razy**3. Czy polecił(a)by Pani/Pan współpracę z Laboratorium Spark-Lab innym Klientom?** tak nie**4. Dlaczego korzysta Pani/Pan z usług Laboratorium (proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi):**

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zlecenia realizowane są szybko i sprawnie | <input type="checkbox"/> ceny są konkurencyjne |
| <input type="checkbox"/> jestem indywidualnie traktowany | <input type="checkbox"/> pracownicy są kompetentni |
| <input type="checkbox"/> jestem przyzwyczajony | <input type="checkbox"/> mam do Laboratorium zaufanie |
| <input type="checkbox"/> jakość obsługi jest wysoka | |

5. Czy był(a)by Pani/Pan zainteresowany szerszą współpracą z Laboratorium, gdyby posiadało ono certyfikat GMP? tak nie nie ma to dla mnie znaczenia**6. Czy któryś z elementów działalności Laboratorium Spark-Lab nie spełnia Pani/Pana oczekiwań i moglibyśmy go ulepszyć? Jeśli tak, to który:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Chcielibyśmy serdecznie podziękować za wypełnienie powyższej ankiety. Ankiety można wysłać anonimowo bądź wpisać dane, które uznają Państwo za stosowne. Państwa uwagi i spostrzeżenia stanowią niezwykle cenne źródło informacji, będących podstawą naszego ciągłego doskonalenia. Dane personalne mogą zostać wykorzystane do kontaktu z Państwem przez pracownika Laboratorium Analiz Chemicznych Spark-Lab Sp. z o.o., np. w celu uzyskania dodatkowych informacji. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom, nie będą również wykorzystywane do przesyłania niezamówionej informacji handlowej - chyba że z treści ankiety wynika, iż Państwo sobie tego życzą.